

KOMUNIKACJA W ZESPOLE I INFORMACJA ZWROTNA

Komunikacja leży u podstaw wszelkich interakcji pomiędzy ludźmi, bywa też źródłem konfliktów, czy sytuacji trudnych. Niedomówienia, pomyłki, słaby przepływ informacji to częste wyzwania w zespole. Do tego, często w emocji, udzielamy sobie trudnej, nieprzyjemnej, czy krytycznej informacji zwrotnej - nieumiejętnie, generując dodatkowe trudności i przykrości.

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom i uczestniczkom wiedzy i narzędzi ułatwiających komunikację, technik zadawania pytań, aktywnego słuchania, stylów i typów komunikacji, czy diagnozy własnego stylu komunikacji. Na warsztacie wzbogacą oni swoje umiejętności m.in. w zakresie tego, jak udzielać informacji zwrotnej z dbałością o innych, ale też o siebie. Jak mówić, aby nie oceniać, a jednocześnie przekazać informacje trudne? Będzie energetycznie i praktycznie.

DLA KOGO?

- Liderów i liderek z organizacji pozarządowych oraz grup nieformalnych;
- Osób dążących do poprawy umiejętności komunikacyjnych;
- Członków zespołu oraz liderów.

KLUCZOWE TREŚCI:

- Komunikacja w zespole;
- Efektywna komunikacja;
- Jak poprawić umiejętności komunikacyjne;
- Styl komunikacji;
- Bariery w komunikacji;
- Udzielanie informacji zwrotnej;
- Sytuacje trudne.

CO ZYSKAJĄ UCZESTNICY?

Uczestnicy po szkoleniu:

- Zwiększą umiejętności komunikacyjne;
- Poznają własny styl komunikacji i jego analiza;
- Poszerzą wiedzę w zakresie technik i metod komunikacji;
- Poznają metody ułatwiające komunikację w trudnych sytuacjach;
- Zwiększą umiejętności udzielania informacji zwrotnej.

JAKIE CELE?

- Identyfikowanie błędów i barier w komunikacji;
- Poznanie własnego stylu komunikacji: mocne strony i obszary do rozwoju;
- Umiejętność przyjmowania i udzielania informacji zwrotnej;
- Pogłębienie świadomości na temat korzyści płynących z komunikacji w zespole.

LICZEBNOŚĆ GRUPY:

Od 8 do 15 osób.

CZAS TRWANIA:

8 godzin zegarowych.

FORMA:

Stacjonarna

STOSOWANE METODY:

- Warsztat;
- Praca w grupach;
- Gry symulacyjne.

DLACZEGO OŚRODEK WSPIERANIA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH?

Aktywnie wspieramy organizacje pozarządowe, grupy nieformalne i jednostki samorządu terytorialnego. Animujemy, doradzamy oraz szkolimy. Promujemy współpracę międzysektorową. Zaufało nam ponad 80 firm, organizacji i instytucji, realizując wspólnie z nami projekty oraz korzystając z naszych usług, m.in. Województwo Podlaskie – Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, Województwo Świętokrzyskie – Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego oraz Miasto Białystok.

ZAPYTAJ O OFERTĘ

KRZYSZTOF LEOŃCZUK

Koordynator działań edukacyjnych
krzysztof.leonczuk@owop.org.pl
+ 85 733 36 41