



**Zapytanie ofertowe w trybie konkurencyjności Nr 2/OWES/2017
z dnia 02.06.2017 dotyczące świadczenia usług doradztwa kluczowego
OWES**

Zamawiający:

Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych

Modlińska 6 lok. U3, 15-066 Białystok

Tel/fax: +48 85 675 21 58

NIP 966-14-16-676

Zamówienie realizowane w ramach projektu „Białostocki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej”,

Numer projektu RPO.07.03.00-20-0013/16

BIAŁOSTOCKI OŚRODEK WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ

PARTNER WIODĄCY:

Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych

PARTNER:

Fundacja Forum Inicjatyw Rozwojowych

Akredytacja MRPiP

System Akredytacji i Standardów Działania Instytucji Wsparcia Ekonomii Społecznej



Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych zaprasza do złożenia oferty w zakresie:

Świadczenia doradztwa kluczowego OWES realizowanego w ramach projektu pt.: „Białostocki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej” dotyczącego wsparcia z zakresu: ekonomii społecznej kierowanej do osób planujących założenie podmiotu ekonomii społecznej w tym przedsiębiorstwa społecznego, przekształcenia podmiotu ekonomii społecznej w przedsiębiorstwo społeczne, ekonomizacji organizacji organizacji pozarządowej.

Realizowane w ramach projektu doradztwo będzie dotyczyło **Obszaru – finansowo - marketingowego**

- Tworzenia biznesplanów,
- Prawa pracy i zasad zatrudniania w PS
- Zewnętrzne finansowanie PES i PS

Usługi doradcze świadczone będą w okresie **czerwiec 2017 do lutego 2018 roku.**

Wspólny słownik CPV

79410000-1 - Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

I. Zamawiający:

Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych
Modlińska 6 lok. U3, 15-066 Białystok
Tel/fax: +48 85 675 21 58
NIP 966-14-16-676

II. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności. Dokumentem regulującym są *Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.*

III Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie doradztwa kluczowego OWES realizowanego w ramach projektu pt.: „Białostocki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej” dotyczącego wsparcia z zakresu: ekonomii społecznej kierowanej do osób planujących założenie podmiotu ekonomii społecznej w tym przedsiębiorstwa społecznego, przekształcenia podmiotu ekonomii społecznej w przedsiębiorstwo społeczne, ekonomizacji organizacji organizacji pozarządowej itp.

Realizowane w ramach projektu doradztwo będzie dotyczyło **obszaru – finansowo - marketingowego**

- Tworzenia biznesplanów oraz marketingu,
- Prawa pracy i zasad zatrudniania w PS
- Zewnętrzne finansowanie PES i PS

Przewiduje się następujące ilości godzin:

100 godzin doradztwa kluczowego w okresie czerwiec 2017 – luty 2018. Ilość godzin doradczych przypadających w jednym miesiącu będzie uzależniona od potrzeb beneficjentów projektu.

Działania doradcze skierowane będą do osób fizycznych planujących założenie podmiotu w obszarze ekonomii społecznej oraz działających podmiotów ekonomii społecznej.

Do zadań doradcy OWES należało będzie m.in.:

1. Rozpoznanie potrzeb i oczekiwań klienta, oraz w oparciu o nie przygotowanie procesu indywidualnego doradztwa uwzględniającego rozwój PES oraz przeprowadzenie oceny tego procesu.
2. Dokumentowanie realizacji indywidualnej ścieżki wsparcia – zgodnie z dokumentacją obowiązującą w projekcie
3. Konstruktywne rozwiązywanie sytuacji trudnych.
4. Świadczenie usług doradczych w następujących formach:
 - tradycyjna (jeden kluczowy doradca – jeden klient)
 - grupowa (jeden kluczowy doradca – kilku klientów)

Kompetencje doradcy OWES muszą być zgodnie ze Standardami Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej, tj.:

- **Doradca OWES powinien posiadać udokumentowane 3-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze merytorycznym, w którym doradza.**
- Doradca OWES dysponuje wiedzą merytoryczną i umiejętnościami praktycznymi z zakresu objętego wsparciem
- Doradca OWES posiada umiejętności techniczne wymagane przy realizacji usługi wsparcia.

2. Uczestnicy: Doradztwo świadczone dla przedstawicieli podmiotów ekonomii społecznej planujących przekształcenie w przedsiębiorstwo społeczne oraz grup inicjatywnych zainteresowanych założeniem przedsiębiorstwa społecznego

3. Lokalizacja: miasto Białystok, Powiat Białostocki

4. Dzielenie ofert: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

5. Rozliczenia: Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia. Rozliczenia będą następować sukcesywnie miesięcznie w terminie 21 dni na podstawie przedłożonych kart doradczych, kart czasu pracy doradców, prawidłowo wystawionego rachunku (lub faktury) przez Wykonawcę oraz protokołu odbioru usługi.

6. Zadania wykonawcy

Świadczenie doradztwa kluczowego OWES realizowanego w ramach projektu pt.: „Białostocki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej” dotyczącego wsparcia z zakresu: ekonomii społecznej kierowanej do osób planujących założenie podmiotu ekonomii społecznej w tym przedsiębiorstwa społecznego, przekształcenia podmiotu ekonomii społecznej w przedsiębiorstwo społeczne, ekonomizacji organizacji pozarządowej itp.

Realizowane w ramach projektu doradztwo będzie dotyczyło **obszaru – finansowo - marketingowego**

- Tworzenia biznesplanów oraz marketingu,
- Prawa pracy i zasad zatrudniania w PS
- Zewnętrzne finansowanie PES i PS
- Inne aspekty funkcjonowania PS i PES w zależności od potrzeb.

Działania doradcze skierowane będą do osób fizycznych planujących założenie podmiotu w obszarze ekonomii społecznej oraz działających podmiotów ekonomii społecznej.

Do zadań doradcy OWES należało będzie m.in.:

5. Rozpoznanie potrzeb i oczekiwań klienta, oraz w oparciu o nie przygotowanie procesu indywidualnego doradztwa uwzględniającego rozwój PES oraz przeprowadzenie oceny tego procesu.
6. Dokumentowanie realizacji indywidualnej ścieżki wsparcia – zgodnie z dokumentacją obowiązującą w projekcie
7. Konstruktywne rozwiązywanie sytuacji trudnych.
8. Świadczenie usług doradczych w następujących formach:
 - tradycyjna (jeden kluczowy doradca – jeden klient)
 - grupowa (jeden kluczowy doradca – kilku klientów)

Kompetencje doradcy OWES muszą być zgodnie ze Standardami Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej, tj.:

- **Doradca OWES powinien posiadać udokumentowane 3-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze merytorycznym, w którym doradza.**
- Doradca OWES dysponuje wiedzą merytoryczną i umiejętnościami praktycznymi z zakresu objętego wsparciem
- Doradca OWES posiada umiejętności techniczne wymagane przy realizacji usługi wsparcia.

Przewiduje się następujące ilości godzin:

100 godzin doradztwa kluczowego w okresie czerwiec 2017 – luty 2018. Ilość godzin doradczych przypadających w jednym miesiącu będzie uzależniona od potrzeb beneficjentów projektu.

IV Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki:

- Akceptują treść zapytania bez zastrzeżeń – złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania.
- Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakazują obowiązek ich posiadania.
- Nie są powiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym.

Zamawiający nie może udzielić zamówienia Wykonawcom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu, co najmniej 10 % udziału lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki i kurateli.

Oferent jest obowiązany dołączyć do formularza ofertowego oświadczenie (Załącznik nr 3) o braku w/w powiązań pomiędzy składającym ofertę a Beneficjentem.

• **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności**

W odniesieniu do warunku posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, za spełnienie warunku udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Wykonawcę, który wykaże, udokumentowane 3-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze merytorycznym, w którym doradza. Wykaz usług / okresów zatrudnienia winien zostać złożony w oryginale, a referencje mogą zostać złożone także w formie kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez wykonawcę. W przypadku, gdy Wykonawca planuje zatrudnienie doradców do realizacji zlecenia, każdy z nich musi posiadać wiedzę i wykształcenie wymagane w zapytaniu ofertowym.

• **Wiedza i doświadczenie**

W odniesieniu do warunku posiadania odpowiedniej wiedzy i doświadczenia, za spełnienie warunku udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Wykonawcę, który wykaże, że posiada kompetencje i doświadczenie zgodne ze Standardami Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej, tj.:

- Doradca OWES powinien posiadać udokumentowane 3-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze merytorycznym, w którym doradza.
- Doradca OWES dysponuje wiedzą merytoryczną i umiejętnościami praktycznymi z zakresu objętego wsparciem
- Doradca OWES posiada umiejętności techniczne wymagane przy realizacji usługi wsparcia.

V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę
2. Ofertę należy sporządzić wg formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego;

3. Na ofertę składają się:

- formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego,
- aktualny (nie starszy niż 3 m-ce) odpis z ewidencji działalności gospodarczej lub KRS Wykonawcy – dotyczy podmiotów gospodarczych,
- wykaz wykonanych usług (Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego) wraz z referencjami;
- dokumenty potwierdzające wiedzę i kwalifikację doradców zgodne ze Standardami Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej
- oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym (Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego),

4. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, posiadać datę sporządzenia oraz podpis Wykonawcy.
5. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania Ofertowego i zostać przygotowana w języku polskim.
6. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności świadczonych przez okres i na warunkach określonych w ofercie. Cena nie podlega zmianom przez cały okres trwania umowy.
7. Oferta oraz wszelkie załączniki powinny być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
8. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, winny być parafowane przez osobę/osoby podpisujące ofertę. Poprawki powinny być dokonane w sposób czytelny oraz opatrzone datą ich dokonania.
9. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.), Wykonawca powinien wyraźnie zastrzec to w ofercie i odpowiednio oznaczyć zastrzeżone informacje.
10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyników postępowania.

VI Miejsce i sposób składania ofert oraz kontakt z zamawiającym

1. Ofertę można złożyć osobiście w Biurze Projektu „Białostocki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej” (ul. Modlińska 6 lok. U3, 15-066 Białystok) lub przesłać pocztą **do dnia 12.06.2017 r, do godz. 15.00** (wiążąca jest data wpływu Oferty do Biura Projektu) lub przesłać pocztą elektroniczną (skany) na adres biuro@owop.org.pl.
2. Oferta przesyłana pocztą, dostarczona osobiście lub złożona za pomocą poczty elektronicznej powinna zostać opatrzona podpisem Oferenta (pieczęcią firmową Oferenta w przypadku podmiotów składających ofertę) oraz dopiskiem: „Oferta na organizację doradztwa kluczowego – projekt Białostocki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej”. Oferta przesłana pocztą elektroniczną powinna być zatytułowana „Oferta na organizację doradztwa kluczowego – projekt Białostocki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej”.

Miejsce złożenia oferty, adres korespondencyjny:

**Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych
15-066 Białystok, ul. Modlińska 6, lok. U3; tel./fax. +48 85 675 21 58**

Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę

biuro@owop.org.pl

3. Wykonawca może, przed upływem terminu przesyłania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zażądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 14 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Osobą wyznaczoną do kontaktów z wykonawcami jest Karolina Poczykowska, email: karolina.poczykowska@owop.org.pl; +48 85 675 21 58

VII Ocena oferty

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Opis sposobu obliczania ceny oferty:

1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego łącznej ceny ofertowej brutto za wykonanie zamówienia liczbowo oraz słownie.
2. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w niniejszym zapytaniu w tym szczególności koszty przejazdów doradcy na miejsce świadczenia usługi doradczej.
3. Cena podana przez Wykonawcę w ofercie jest ostateczna i nie może podlegać podwyższeniu w toku realizacji zamówienia.
4. Ceny muszą być: podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
5. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN).
6. Zamawiający poprawi w treści oferty Wykonawcy omyłki polegające na podaniu różnej ceny za wykonanie zamówienia liczbowo oraz słownie. W takim przypadku za prawidłową zostanie uznana cena podana liczbowo.
7. Zamawiający informuje, iż w treści oferty Wykonawcy poprawi oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe nie powodujące istotnych zmian w treści oferty.

Ocena ofert

1. Oceny ofert będzie dokonywała Komisja Oceny Ofert.
2. Oferty oceniane będą w II etapach:

I etap: badanie i ocena w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu

W I etapie Zamawiający będzie badał czy oceniana oferta spełnia/nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

Oferty niekompletne nie będą rozpatrywane w ocenie merytorycznej.

II etap: ocena merytoryczna według kryteriów określonych poniżej.

W II etapie rozpatrywane będą oferty nie podlegające odrzuceniu. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

Kryterium I – cena oferty brutto – 60%.

W kryterium I „cena oferty brutto” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:
oferta z najniższą ceną ofertową brutto / cena ofertowa brutto oferty ocenianej
wartość punktowa oferty = ----- x 100 x 60%
Oferta najkorzystniejsza otrzyma w tym kryterium 60 pkt.

Kryterium II – doświadczenie w świadczeniu doradztwa i szkoleń w obszarze tematycznym oferty liczba przeprowadzonych godzin doradczych i/lub zorganizowanych szkoleń w obszarze tematycznym oferty – 40% - inne niż wskazane w wymogach podstawowych zgodnie ze

standardami OWES. Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium pod warunkiem ujęcia usługi w wykazie doświadczenia (załącznik nr 2 do zapytania) oraz załączenia dla usługi referencji należytej jej realizacji.

- Jeżeli oferent posiada doświadczenie w realizacji min. 80 godzin szkoleń w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia i/lub 100 godzin doradztwa – otrzyma 40 pkt.
- Jeżeli oferent posiada doświadczenie w realizacji min. 40 godzin szkoleń i/lub 50 godzin doradztwa w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia – otrzyma 20 pkt.
- Jeżeli oferent posiada doświadczenie w realizacji min. 24 godzin szkoleń i/lub 30 godzin doradztwa w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia – otrzyma 10 pkt.

VIII Ogłoszenie wyników postępowania

Informacje o wynikach postępowania zostaną opublikowane na stronie internetowej zamawiającego www.owop.org.pl oraz w Bazie konkurencyjności.

O fakcie wyboru oferty oraz terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi wybranego w drodze postępowania Wykonawcę e-mailowo.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość podjęcia negocjacji ceny z Wykonawcą składającym ofertę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jeżeli zaproponowana przez Wykonawcę cena przekracza do 40% kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinalizowanie zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia w sytuacji nie osiągnięcia porozumienia w wyniku negocjacji.

IX Przesłanki odrzucenia oferty

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
- zostanie złożona po terminie składania ofert,
- będzie zawierała rażąco niską cenę
- będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
- nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń.

X Unieważnienie postępowania

Zamawiający unieważni postępowanie, gdy: cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia powyżej 40% lub postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

XI Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz zapytania ofertowego

Załącznik nr 2 - Wykaz zrealizowanych usług

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań